

## Informativa Privacy Facebook

Centro Medico Odontoiatrico Ibleo S.r.l. (di seguito "noi" o "nostro") ti ringrazia per aver visitato la nostra pagina Facebook (di seguito la "*fanpage*") e per l'interesse dimostrato verso la nostra società. Proteggere i tuoi dati personali è una priorità per noi. Trattiamo i dati personali raccolti durante le visite alla nostra *fanpage* in maniera confidenziale, e solo in conformità con la normativa applicabile.

### 2. Titolari del trattamento / informativa privacy

I Titolari del trattamento dei tuoi dati personali, in relazione alla nostra *fanpage*, sono Facebook Ireland Ltd., con sede legale in 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublino 2, Irlanda e Centro Medico Odontoiatrico Ibleo S.r.l. con sede legale a Ragusa in Via Nicastro 24/c.

L'informativa privacy Facebook è disponibile al seguente indirizzo: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

L'informativa privacy contiene anche informazioni su come contattare Facebook, in caso di dubbi e domande riguardanti il trattamento dei tuoi dati personali.

La nostra informativa privacy è invece disponibile all'indirizzo <https://www.cmoibleo.it/privacy>. Inoltre, potrai contattarci all'indirizzo mail [info@cmoibleo.it](mailto:info@cmoibleo.it), qualora dovessi avere dubbi o domande sul modo in cui proteggiamo i tuoi dati personali.

### 3. Raccolta, trattamento e utilizzo dei dati personali

*Trattamenti effettuati da Facebook:* Facebook tratta i tuoi dati personali ogni qualvolta visiti la nostra *fanpage*. Per maggiori informazioni sulle categorie di dati personali trattati da Facebook, o sui diritti a te spettanti nei confronti di Facebook, ti invitiamo a consultare la sopra citata informativa privacy di Facebook. Noi non abbiamo alcun controllo sui trattamenti effettuati da Facebook. *Impostazioni e accesso ai dati statistici* Facebook ci permette di modificare alcune impostazioni sulla nostra *fanpage*, e permette l'accesso ad alcune informazioni. In particolare:

- Abbiamo la possibilità di selezionare gruppi di destinatari cui indirizzare la nostra *fanpage*, e i singoli post pubblicati sulla *fanpage*. Le impostazioni vengono settate sulla base di parametri generali (e.g. l'età, la lingua, l'area geografica, gli interessi); ciò ci permette di proporre i nostri contenuti a gruppi di destinatari specifici. In ogni caso, le modifiche alle impostazioni che Facebook ci permette di fare, non ci consentono di identificare i singoli utenti.

- Facebook ci dà inoltre accesso alle analisi statistiche, che forniscono informazioni circa l'utilizzo della nostra *fanpage*. Le analisi a cui abbiamo accesso, non ci permettono di analizzare individualmente le abitudini di navigazione del singolo utente. Abbiamo infatti solo accesso a dati aggregati (e.g. il numero delle visite, il numero di *likes*, il numero di *followers*, l'area geografica, l'età media o il genere) che ci forniscono informazioni sulla clientela, nonché sull'utilizzo della *fanpage*. Maggiori informazioni circa le statistiche fornite da Facebook sono disponibili all'indirizzo:

[https://www.facebook.com/business/pages/manage#page\\_insights](https://www.facebook.com/business/pages/manage#page_insights)

Salvo quanto sopra descritto, non abbiamo alcun tipo di controllo sulle modalità in cui Facebook tratta i tuoi dati personali. Trattiamo i dati personali al fine di pubblicare sulla nostra *fanpage* contenuti in linea con gli interessi degli utenti e al fine di meglio comprendere ed ottimizzare l'utilizzo della *fanpage*. *Strumenti di comunicazione che utilizziamo per comunicare con te* Tramite Facebook, potrai inviarci dei messaggi. Quando ci invii un messaggio su Facebook, riceveremo le seguenti informazioni:

- Messaggio in arrivo
- Nome
- Foto profilo
- Allegati
- Messaggi vocali

L'utilizzo di questi dati ci permette di rispondere alle tue domande e di fornirti il supporto richiesto (ad esempio, attraverso la nostra *fanpage* potrai inviarci richieste o domande riguardanti i nostri servizi). Inoltre, utilizziamo questi dati in forma anonima ed aggregate al fine di meglio comprendere come viene utilizzata la nostra *fanpage*. A tal fine, analizzeremo quali gruppi di utenti (e.g. consumatori finali, privati, dipendenti) utilizzano il canale di comunicazione offerto tramite la *fanpage*, nonché l'area geografica o la lingua utilizzata. I dati personali trattati saranno cancellati al più tardi entro 180 giorni dalla ricezione del tuo messaggio. Inoltre, i dati personali da te forniti all'entità Maredamare responsabile in relazione alla tua specifica richiesta.

La base giuridica per il trattamento dei tuoi dati personali è il nostro legittimo interesse (ai sensi dell'art. 6 (1)(f) GDPR oppure, se applicabile, un contratto in essere (ai sensi dell'art. 6 (1)(b) GDPR). I messaggi inviati su Facebook inoltre,

saranno trattati anche da Facebook. Per maggiori informazioni circa i trattamenti di dati personali effettuati da Facebook, potrai consultare l'informativa privacy di Facebook, indicata sopra.

#### **4. Maggiori informazioni sui diritti a te spettanti**

Per maggiori informazioni sul trattamento dei tuoi dati personali, nonché suoi diritti a te spettanti, potrai consultare la nostra informativa privacy al link fornito in questa informativa. Lì potrai trovare informazioni utili su come contattarci, qualora tu intenda ricevere informazioni, effettuare una richiesta di accesso ai tuoi dati personali, oppure segnalare una violazione.