

INFORMATIVA PER IL DOSSIER SANITARIO ELETTRONICO (DSE)

Gentile Signora/Signore,

Il CENTRO MEDICO ODONTOIATRICO IBLEO S.R.L., titolare del marchio C.M.O. IBLEO, in qualità di Titolare del trattamento dei dati, La informa che al fine di migliorare il processo di cura della sua salute si avvale di un nuovo strumento informativo denominato dossier sanitario elettronico (DSE).

1. Dossier Sanitario Elettronico

Il dossier sanitario elettronico è uno strumento informativo che contiene le informazioni personali e sanitarie relative al Suo stato di salute, raccolte in occasione di eventi clinici presenti e passati presso la nostra struttura (es: piano di cura).

Il dossier sanitario rappresenta quindi un trattamento di dati personali e relativi allo stato di salute specifico, volto a documentare parte della storia clinica del paziente attraverso la realizzazione di un sistema integrato delle informazioni sul suo stato di salute accessibile da parte del personale sanitario della struttura che lo cura.

Il trattamento dei dati sanitari effettuato tramite il dossier sanitario elettronico costituisce, pertanto, un trattamento ulteriore rispetto a quello effettuato dalla nostra struttura sanitaria con le informazioni acquisite in occasione della cura del singolo evento clinico per il quale l'interessato si rivolge ad essa. In assenza del dossier sanitario, infatti, il professionista avrebbe accesso alle sole informazioni fornite in quel momento dal paziente e a quelle elaborate in relazione all'evento clinico per il quale lo stesso ha richiesto una prestazione sanitaria.

2. Finalità del trattamento attraverso il Dossier Sanitario

Il dossier sanitario serve a rendere più efficienti i processi di diagnosi e cura del paziente all'interno del nostro Centro odontoiatrico, consentendo ai diversi professionisti che vi operano di accedere a tutte le informazioni cliniche relative ai precedenti interventi effettuati dall'assistito presso la stessa struttura.

3. Natura del consenso al trattamento dei dati contenuti nel Dossier Sanitario

La creazione del Dossier Sanitario Elettronico e la consultazione delle informazioni in esso correlate sono operazioni che possono avvenire solo attraverso il consenso specifico ed espresso dell'interessato. A tal riguardo, il CENTRO MEDICO ODONTOIATRICO IBLEO S.R.L., titolare del marchio C.M.O. IBLEO, La informa che il consenso alla creazione del dossier e all'implementazione dello stesso con i Suoi dati clinici pregressi è libero e facoltativo. All'interessato deve essere, infatti, consentito di scegliere, in piena libertà, che le informazioni cliniche che lo riguardano siano trattate o meno in un dossier sanitario, garantendo anche la possibilità che i suoi dati sanitari restino disponibili solo al professionista sanitario che li ha redatti, senza la loro necessaria inclusione in tale strumento. L'interessato ha altresì la possibilità di decidere se implementare o meno il proprio dossier anche con riguardo ai dati pregressi. Inoltre, sebbene l'eventuale mancato consenso, totale o parziale, alla costituzione del dossier sanitario non incida sulla possibilità di accedere alle cure mediche richieste, l'azienda CENTRO MEDICO ODONTOIATRICO IBLEO S.R.L., invita i propri pazienti a riflettere bene prima di negare tale consenso: il dossier, infatti, è uno strumento importante al fine di potere offrire una migliore prestazione sanitaria, in quanto una conoscenza approfondita della storia clinica del paziente giova ad una più efficace ricognizione degli elementi utili alle valutazioni del singolo caso clinico.

3.1. Particolari casi di consenso

I dati soggetti a maggiore tutela dell'anonimato, ad infezioni da HIV o all'uso di sostanze stupefacenti, di sostanze psicotrope e di alcool, possono essere trattati mediante dossier solo previa acquisizione di un autonomo e specifico consenso dell'interessato, che può essere raccolto unitamente a quello del dossier o in occasione dell'erogazione della specifica prestazione sanitaria.

4. Modalità di trattamento dei dati contenuti nel Dossier Sanitario

Previo consenso alla formazione e implementazione del dossier con tutte le informazioni che riguardano il Suo stato di salute i Suoi dati personali saranno registrati, elaborati, gestiti ed archiviati in forma cartacea e/o con l'ausilio di strumenti elettronici informatici e comunque in modo tale da garantirne la

sicurezza e la riservatezza. In particolare tramite il dossier sanitario il personale medico, infermieristico e amministrativo della CENTRO MEDICO ODONTOIATRICO IBLEO S.R.L., avrà accesso al percorso clinico da Lei effettuato presso tale struttura.

5. Diritti dell'interessato

Il paziente può in ogni momento ottenere informazioni sul trattamento dei suoi dati e sulle modalità e finalità sottese allo stesso. In particolare l'interessato può domandare, con richiesta rivolta senza formalità direttamente al nostro Centro odontoiatrico, l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione dei propri dati trattati tramite il dossier e può esercitare l'oscuramento anche momentaneo dei propri dati.

5.1. Tracciabilità degli accessi alle informazioni contenute nel Dossier

I Suoi dati clinici confluiscono in un archivio informatizzato della CENTRO MEDICO ODONTOIATRICO IBLEO S.R.L. che, previa Sua autorizzazione, è consultabile da tutti i sanitari che operano all'interno dello stesso mediante idonee procedure informatizzate che permettono, di identificare e tracciare l'identità dell'operatore sanitario (personale medico, infermieristico, ausiliario e amministrativo) che accede alle informazioni del paziente tramite il Dossier. Il Garante con le linee guida sul dossier del 2015 ha previsto altresì che l'interessato possa chiedere di conoscere gli accessi eseguiti sul proprio dossier con l'indicazione di chi ha effettuato l'accesso, nonché della data e dell'ora dello stesso.

5.2. Mancato consenso alla formazione del dossier

L'eventuale mancato consenso al trattamento dei dati mediante dossier non incide sulla possibilità di accedere alle cure mediche richieste, con la precisazione che il mancato consenso potrebbe diminuire l'efficacia delle cure prestate. In questo caso, l'azienda CENTRO MEDICO ODONTOIATRICO IBLEO S.R.L., non avrà responsabilità qualora eventi non prevedibili si verificassero a causa del mancato consenso.

5.3. Oscuramento dei dati contenuti nel dossier

Ferma restando l'indubbia utilità di un dossier sanitario il più possibile completo, l'interessato può decidere di oscurare taluni dati o documenti sanitari, che dunque non saranno visibili e consultabili tramite il dossier, sempre con la precisazione che l'oscuramento potrebbe diminuire l'efficacia delle cure prestate. In questo caso, l'azienda CENTRO MEDICO ODONTOIATRICO IBLEO S.R.L. non avrà responsabilità, qualora eventi non prevedibili si verificassero a causa dell'oscuramento dei dati.

L'oscuramento dell'evento clinico è revocabile nel tempo.

Il diritto all'oscuramento può essere esercitato:

- immediatamente, comunicando al Medico refertante la prestazione la volontà di oscurare i dati;
- in un momento successivo, rivolgendosi all'Ufficio Amministrativo del nostro centro.

L'oscuramento dell'evento clinico, revocabile nel tempo, avviene con modalità tecniche tali da garantire che i soggetti abilitati alla consultazione del dossier sanitario non possano né visualizzare l'evento oscurato né venire automaticamente, neppure temporaneamente, a conoscenza del fatto che l'interessato ha effettuato tale scelta. Tale circostanza viene definita "oscuramento dell'oscuramento".

5.4. Consenso alla formazione del dossier in caso di incapacità di agire dell'interessato

In caso di incapacità di agire dell'interessato il consenso deve essere acquisito da chi esercita la potestà legale sull'interessato. In caso di minori, una volta raggiunta la maggiore età, il consenso dell'interessato deve essere acquisito nuovamente.

5.5. Revoca del consenso

L'interessato può in qualsiasi momento revocare il consenso precedentemente prestato, in questo caso il dossier sanitario non può essere implementato ulteriormente: le informazioni devono restare disponibili al professionista che le ha redatte ma non devono più essere condivise con altri professionisti della struttura che prenderanno in seguito in cura l'interessato.